|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| USE CASE 5 | Odbiór zamówionego napoju | |
| Goal in Context | Klient otrzymuje napój, kafomat wydaje napój klientowi | |
| Scope & Level | Kafomat, Summary | |
| Preconditions | Znamy klienta oraz znamy jego zamówienia | |
| Success End Condition | Kafomat wydaje napój, klient otrzymuje zamówiony napój | |
| Failed End Condition | Klient nie otrzymuje zamawianego napoju | |
| Primary,  Secondary Actors | Klient,  Kafomat | |
| Trigger | Klient przychodzi po odbiór napoju. | |
| DESCRIPTION | Step | Action |
|  | 1 | Klient przychodzi po odbiór napoju |
|  | 2 | Wskazanie zamówienia przez Klienta |
|  | 3 | Kafomat wydaje wskazany napój Klientowi |
|  | 4 | Klient potwierdza otrzymanie napoju |
| EXTENSIONS | Step | Branching Action |
|  | 2a | Brak wskazanego zamówienia w bazie.  Rozpocznij nowe zamówienie. |
|  | 4a | Klient nie otrzymuje napoju.  Rozpocznij proces reklamacji (use case 7) |
|  | 4b | Klient otrzymuje nie swoje zamówienie.  Rozpocznij proces reklamacji (use case 7) |
| SUB-VARIATIONS |  | Branching Action |
|  | 2 | Klient może wskazać zamówienie poprzez podanie otrzymanego kodu SMSem, lub też korzystając z technologii NFC |